

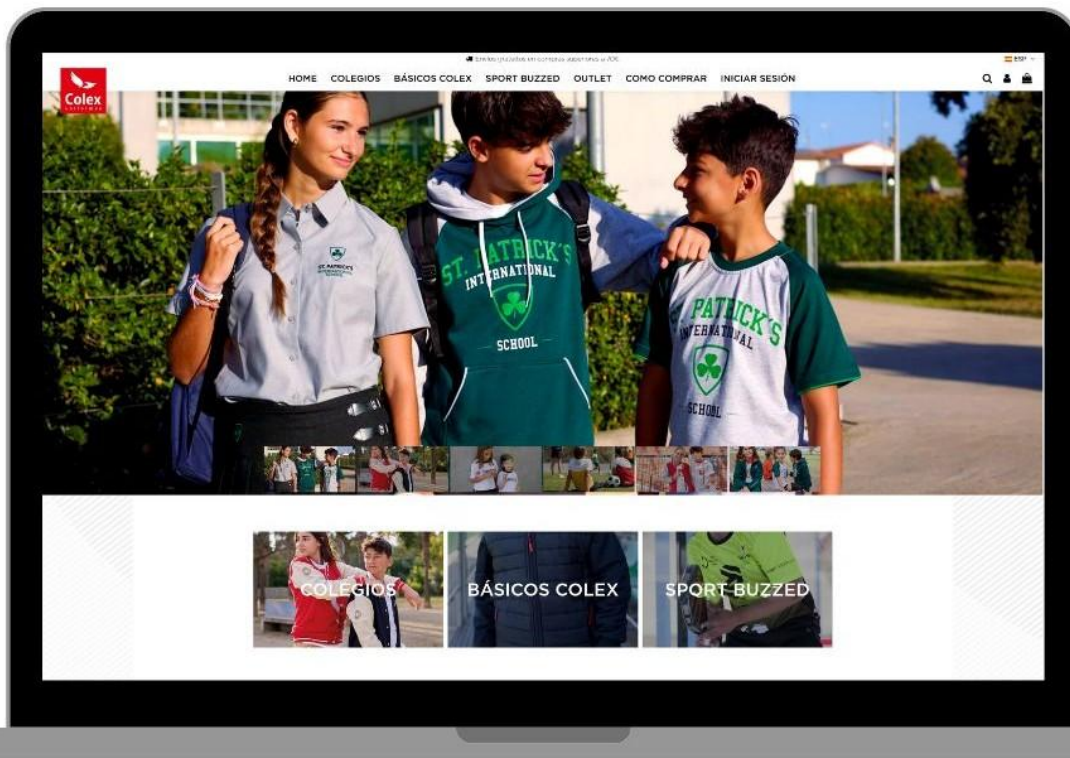


TUTORIAL DE COMPRA EN

WWW.TIENDACOLEX.ES

CODIGO COLEGIO:

IMMA2017



Importante: La imagen mostrada corresponde a la portada de nuestra web y no refleja los uniformes específicos de su colegio.

PARA PODER COMPRAR EN NUESTRA WEB, PRIMERO DEBERÁ REGISTRARSE O INICIAR SESIÓN CON SUS CREDENCIALES.

REGISTRO

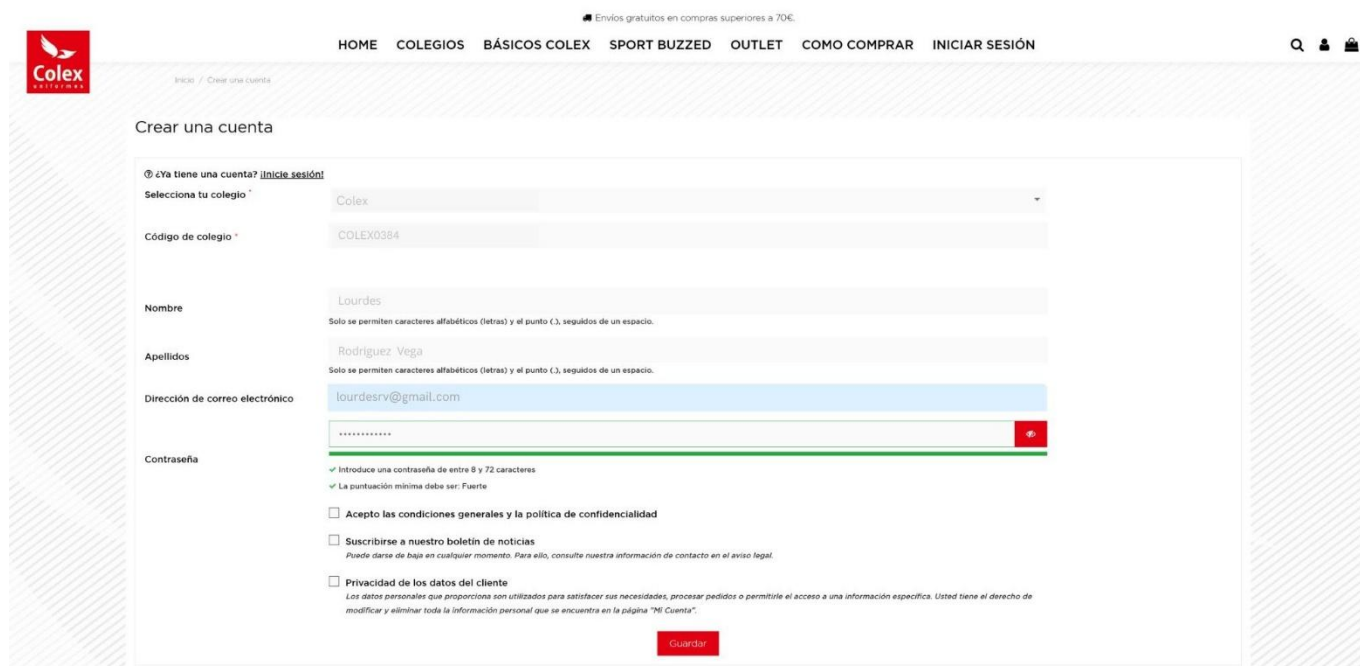
1. Si usted está registrado en la nueva web, solo deberá acceder a su cuenta con su usuario y contraseña habitual desde el apartado “INICIAR SESIÓN”.



The screenshot shows the login page of the Colex website. At the top, there is a navigation bar with the Colex logo on the left and menu items: HOME, COLEGIOS, BÁSICOS COLEX, SPORT BUZZED, OUTLET, COMO COMPRAR, and INICIAR SESIÓN. The INICIAR SESIÓN link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the page title is "Iniciar sesión con su cuenta". There are two input fields: "Dirección de correo electrónico" and "Contraseña". Below the password field, there is a link "¿Olvidó su contraseña?". A red "Iniciar sesión" button is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a link "¿No tiene una cuenta? Cree una aquí" also highlighted with a red box.

2. Si por el contrario usted es un usuario nuevo, primero deberá registrarse rellenando el formulario del apartado “Crear” que aparece en la parte inferior de la página, o entrando directamente en su colegio, INICIAR SESION, **Cree una aquí**.

Ejemplo de formulario de registro para <https://tiendacolex.es/es/registro>



The screenshot shows the registration page of the Colex website. At the top, there is a navigation bar with the Colex logo on the left and menu items: HOME, COLEGIOS, BÁSICOS COLEX, SPORT BUZZED, OUTLET, COMO COMPRAR, and INICIAR SESIÓN. Below the navigation bar, the page title is "Crear una cuenta". There is a link "¿Ya tiene una cuenta? ¡inicie sesión!". The form includes a dropdown menu for "Selecciona tu colegio" with "Colex" selected, and a text input field for "Código de colegio" with "COLEX0384" entered. There are input fields for "Nombre" (Lourdes) and "Apellidos" (Rodríguez Vega). Below these, there is a text input field for "Dirección de correo electrónico" with "lourdesrv@gmail.com" entered, and a password field with "*****" and a red eye icon. There are three checkboxes: "Acepto las condiciones generales y la política de confidencialidad", "Suscribirse a nuestro boletín de noticias", and "Privacidad de los datos del cliente". A red "Guardar" button is at the bottom of the form.

2.1 Tendrá que indicar/seleccionar el colegio en el que realizará sus compras.

2.2 Debe escribir el **CÓDIGO PROPORCIONADO POR EL COLEGIO en mayúsculas** para poder acceder a la sección de productos de su colegio: **IMMA2017 (poner en mayúsculas)**.

2.3 Para poder iniciar sesión en la web, deberá introducir su correo. Éste será el medio donde recibirá la confirmación de su registro, así como la información sobre sus pedidos y devoluciones que realice.

2.4 Solo podrá finalizar el registro si acepta la política de privacidad y las condiciones generales.

Acepto las condiciones generales y la política de confidencialidad

Suscribirse a nuestro boletín de noticias

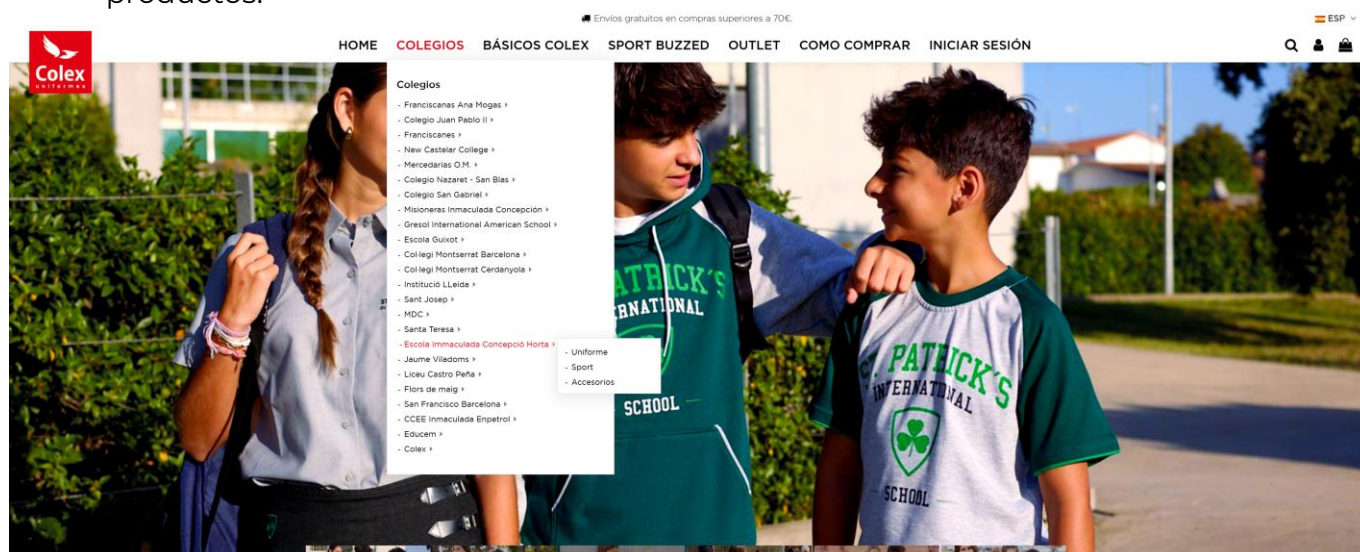
Puede darse de baja en cualquier momento. Para ello, consulte nuestra información de contacto en el aviso legal.

Privacidad de los datos del cliente

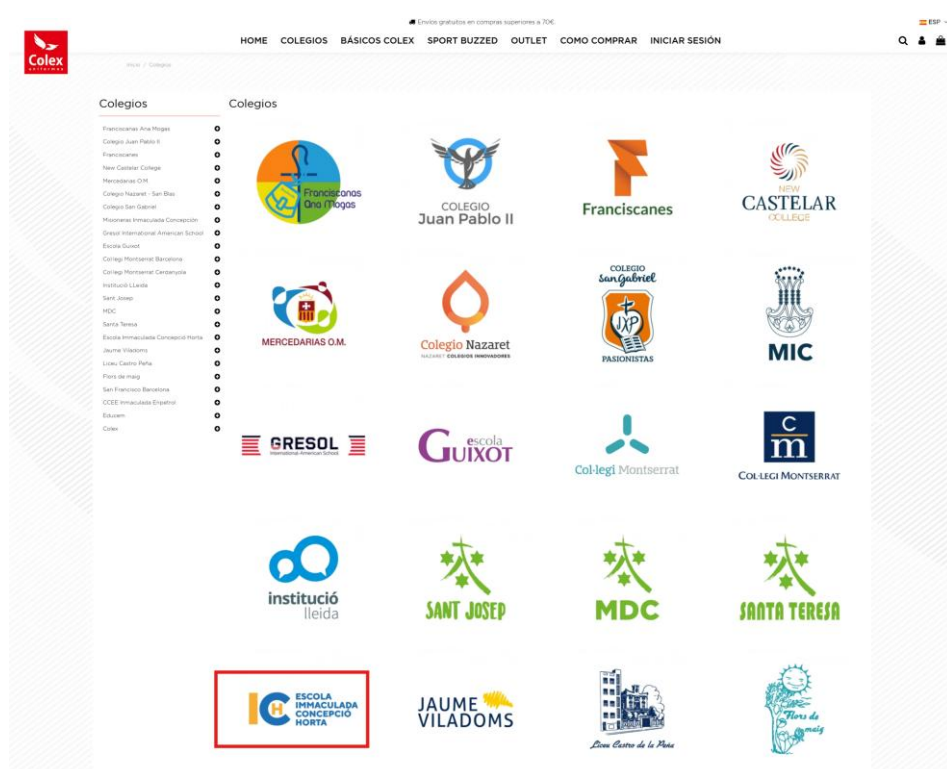
Los datos personales que proporciona son utilizados para satisfacer sus necesidades, procesar pedidos o permitirle el acceso a una información específica. Usted tiene el derecho de modificar y eliminar toda la información personal que se encuentra en la página "Mi Cuenta".

Una vez **COMPLETADOS SUS DATOS DE REGISTRO, CLICKE GUARDAR Y:**

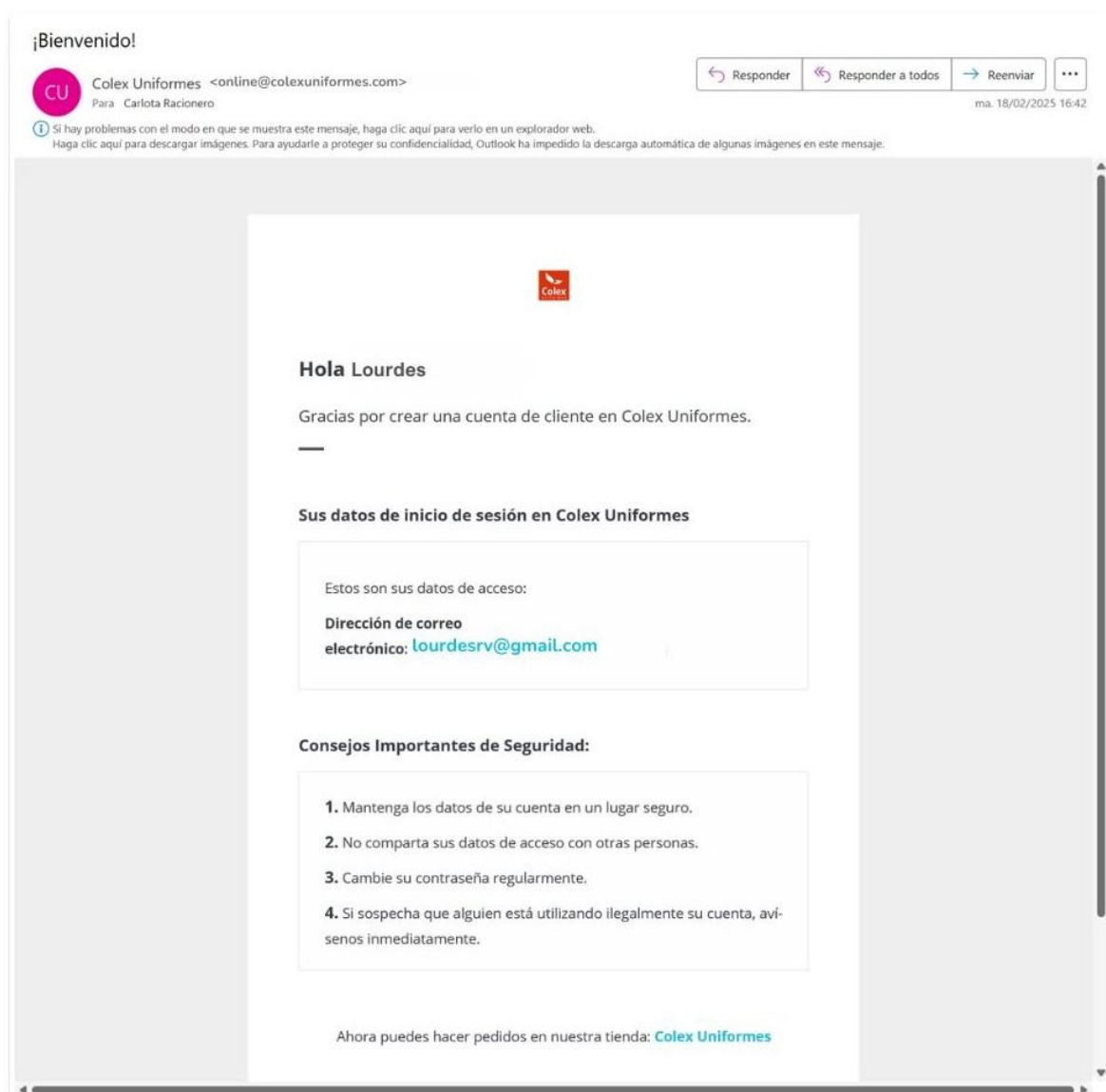
1. En la pantalla aparecerá directamente la sección de colegios, donde clicando en el menú aparece una lista, seleccione su colegio y clique. Solo para esta primera vez, usted ya está registrado y podrá entrar directamente en su colegio para ver y comprar sus productos.



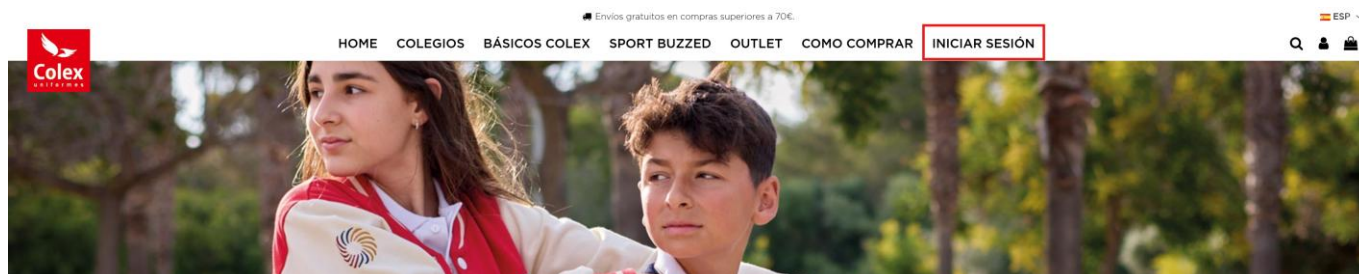
O bien clicando en el menu colegios y clicar en la imagen de su colegio. Directamente accede al menu.



2. Paralelamente, recibirá en su correo electrónico un mail de bienvenida confirmando que su registro se ha completado con éxito.



3. Una vez registrado, podrá acceder a la compra. Al abrir la página, en la parte superior derecha encontrará la opción 'Iniciar sesión'. Ingrese con sus datos, seleccione su colegio y accederá directamente a la sección con los productos específicos de su centro.



COMPRA

1. Para poder comprar un producto tendrá que indicar la talla y la cantidad de éste. Una vez seleccionado deberá clicar en 'Añadir al carrito'.

Envíos gratuitos en compras superiores a 70€.

HOME COLEGIOS BÁSICOS COLEX SPORT BUZZED OUTLET COMO COMPRAR INICIAR SESIÓN

Inicio / Colegios / Escola Immaculada Concepció Horta / Sport / SUDADERA CAPUCHA INM. HORTA

SUDADERA CAPUCHA INM. HORTA
30,70 €

Talla: 3 4 6 8

Color:

1

DESCRIPCIÓN

EXTERIOR
50% ALGODON
50% POLIESTER

DETALLES DEL PRODUCTO

Referencia 01/SD-64I2/88/3

PREGUNTAS FRECUENTES
Todo sobre envíos, devoluciones, formas de pago...

1.1 Antes de seleccionar la talla, consulte la tabla de medidas disponible en cada artículo. Siguiendo las indicaciones de medición, podrá elegir la talla más adecuada."

| SUDADERA CAPUCHA | | | |
|------------------|-------------|--------------------------|-------------|
| TALLA | A | B | C |
| | ANCHO PECHO | LARGO TOTAL DESDE CUELLO | LARGO MANGA |
| 1 | | | |
| 2 | 35 | 40 | 37 |
| 3 | 37.5 | 43 | 39 |
| 4 | 40 | 46 | 41 |
| 6 | 44 | 50 | 44 |
| 8 | 46 | 52 | 47 |
| 10 | 48 | 58 | 50 |
| 12 | 50 | 61 | 53 |
| 14 | 52 | 65 | 56 |
| 16 | 54.5 | 67.5 | 59 |
| S | 57 | 70 | 63 |
| M | 60 | 72 | 66 |
| L | 63 | 74 | 68 |
| XL | 66 | 76 | 70 |
| 2XL | 69 | 78 | 72 |
| 3XL | | | |

Estas medidas se obtienen sobre prenda terminada, colocándola plana sobre una mesa y midiendo de costura a costura en reposo. Debido al proceso de producción, PODRÍAN VARIAR LIGERAMENTE.

1.2 Si el artículo seleccionado tiene pocas unidades disponibles o está agotado, aparecerá un mensaje al elegir la talla, antes de añadirlo al carrito.

CHAQUETA CHANDAL COLEX


0,00 €

Este producto se está fabricando, puede demorarse 15 días laborables, sin gastos de envío adicionales


Talla

2 3 4 6 8 10 12 14 S M L XL

Color



Agotado, en proceso de fabricación

1 


CHAQUETA CHANDAL COLEX

0,00 €

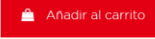
Talla

2 3 4 6 8 10 12 14 S M L XL

Color



Últimas unidades en stock

1 


Si hay que hacer un segundo envío porque no hay existencias o está en proceso de reposición, no generará ningún cargo adicional y se enviará a la dirección indicada en el pedido. Podrá seguir el estado de su pedido en todo momento desde su cuenta de usuario.

2. Una vez añadidas las prendas al carrito, aparecerá una pantalla con un resumen de los artículos seleccionados. En esta pantalla, tendrá dos opciones: 'Tramitar pedido' para finalizar la compra o 'Ver carrito' para revisar y modificar su selección.

Envíos gratuitos en compras superiores a 70€.

HOME COLEGIOS BÁSICOS COLEX SPORT BUZZED OUTLET COMO COMPRAR INICIAR SESIÓN

Inicio / Colegios / Escola Immaculada Concepció Horta / Sport / SUDADERA CAPUCHA INM. HORTA




SUDADERA CAPUCHA INM. HORTA


30,70 €

Talla

3 4 6 8

Color



1 

DESCRIPCIÓN

EXTERIOR
50% ALGODON
50% POLIESTER

DETALLES DEL PRODUCTO

Referencia 01/SD-64121/88/3

PREGUNTAS FRECUENTES
Todo sobre envíos, devoluciones, formas de pago...

Carrito

SUDADERA CAPUCHA INM. HORTA
Talla: 3
GRIS VIGORE 132 REF.: 88
1 x 30,70 €

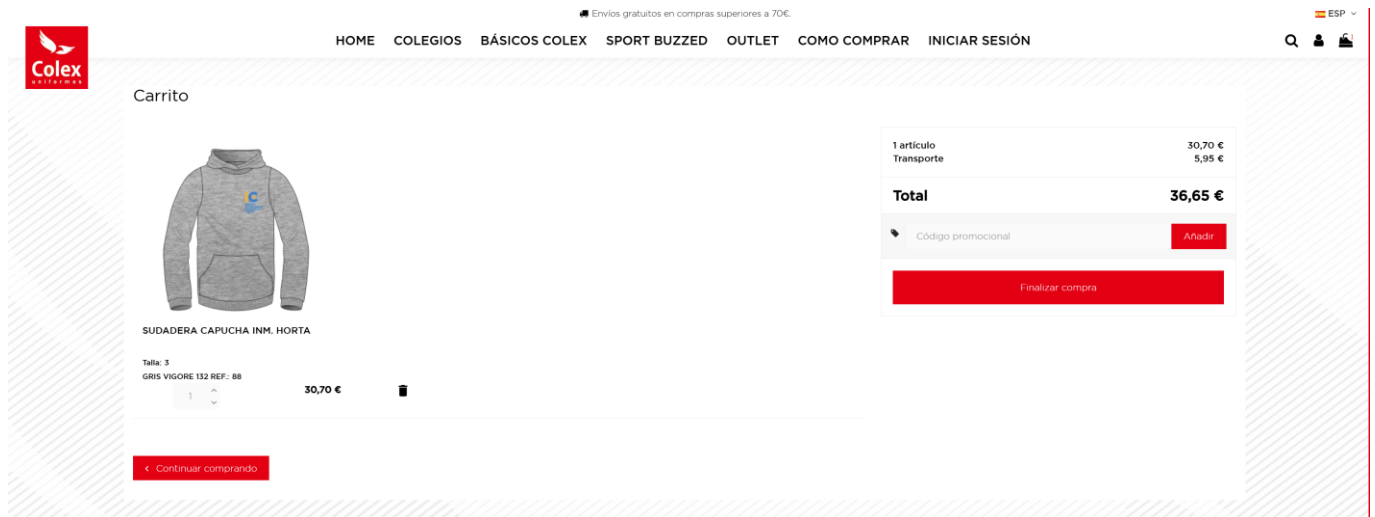
| | |
|------------|---------|
| 1 artículo | 30,70 € |
| Transporte | 5,95 € |

Total (impuestos inc.)
36,65 €

Tramitar Pedido

Carrito

Su carrito de la compra se le mostrará así:



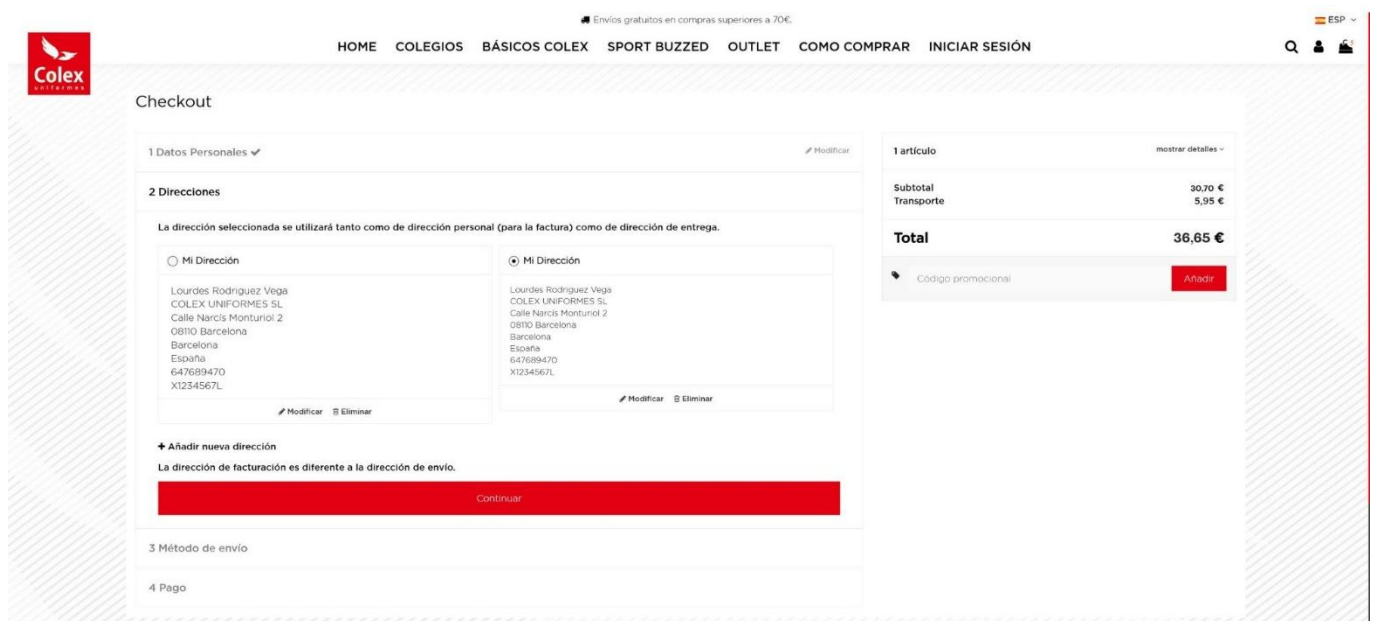
3. Una vez revisado el carrito, haga clic en 'Finalizar pedido' para continuar con la compra.

A continuación, verá una nueva pantalla con cuatro pasos a seguir para completar el pedido.

FINALIZAR COMPRA

1. Direcciones

En la pantalla, verá que ya aparece el primer paso marcado con un check. El segundo paso corresponde a las direcciones, que deberá completar para continuar con el proceso.



La dirección seleccionada se utilizará tanto como dirección de facturación como de entrega. Si desea que la dirección de entrega sea diferente a la de facturación, puede modificarla o crear una nueva en la opción que encontrará más abajo

[✎ Modificar](#) [🗑 Eliminar](#)

+ Añadir nueva dirección

La dirección de facturación es diferente a la dirección de envío.

Continuar

3 Método de envío

Una vez confirmada la compra, no será posible modificar los datos de facturación.

3. Método de envío

En el tercer paso de la compra tendrá que seleccionar el tipo de entrega, y completar una serie de campos obligatorios. Las opciones disponibles dependerán de lo habilitado por su colegio.

-OPCIÓN DE ENTREGA EN DOMICILIO

Si escoge entrega a domicilio, los gastos de envío serán gratuitos en pedidos a partir de 70€, en caso contrario se le aplicara un coste de 5,95€. El plazo de entrega estimado es de 48/72 horas.

-OPCIÓN DE ENTREGA EN EL COLEGIO

Si es coge entrega en el colegio, los gastos de envío serán gratuitos. Esta opción debe ser seleccionada para que se refleje correctamente en el carrito. Las entregas se realizarán **una vez a la semana**, en el día estipulado por su colegio. *(Para conocer el día exacto, consulte con su colegio).*

Envíos gratuitos en compras superiores a 70€.

Colex

[HOME](#) [COLEGIOS](#) [BÁSICOS COLEX](#) [SPORT BUZZED](#) [OUTLET](#) [COMO COMPRAR](#) [INICIAR SESIÓN](#)

ESP

Checkout

1 Datos Personales ✎ Modificar

2 Direcciones ✎ Modificar

3 Método de envío

Entrega a domicilio Entrega en 24/72 horas.

5,95 €

Entrega en colegio. Cada centro tiene un día de entrega a la semana. Para conocer el día , por favor, consulte con su centro. 7 días

Gratis

Selecciona el colegio:

Inmaculada de Horta
Granollers, 28
08032 Barcelona
Barcelona
España

Recogida en Colex Uniformes - Pol. Can Tapioles, C/Narcís Monturiol, 2 - Nave 8-9, 08110 Montcada i Reixac. (Barcelona)

Nuestro horario es de lunes a jueves de 9:00h a 17:00h y los viernes de 7:00 a 15:00h

Gratis

Si desea dejarnos un comentario sobre su pedido (no de envío), escríbalo a continuación.

Continuar

1 artículo mostrar detalles ▾

Subtotal 30,70 €

Transporte Gratis

Total 30,70 €

Código promocional Añadir

-ENTREGA EN COLEX

-Los colegios de la provincia de Barcelona tienen habilitada la entrega en nuestras instalaciones (COLEX UNIFORMES) sin coste. De lunes a jueves de 9:00h a 17:00h y los viernes de 9:00 a 15:00h.

En períodos de alta demanda, como el inicio del curso escolar, Black Friday o Navidad, los pedidos pueden sufrir ligeros retrasos. Recomendamos adelantar las compras, para garantizar su entrega dentro del plazo esperado.

4. Pago

Para finalizar la compra, **verá reflejados todos los pasos realizados** para que pueda revisarlos, así como aceptar los términos del servicio. Si lo desea, podrá modificar algún dato. Una vez aceptados los términos, haga clic en 'Realizar pedido' y será redirigido a la pasarela de pago bancario.

Envíos gratuitos en compras superiores a 70€

ESP

HOME COLEGIOS BÁSICOS COLEX SPORT BUZZED OUTLET COMO COMPRAR INICIAR SESIÓN

Checkout

1 Datos Personales [Modificar](#)

2 Direcciones [Modificar](#)

3 Método de envío [Modificar](#)

4 Pago

Pagar con tarjeta

Estoy de acuerdo con los [términos del servicio](#) y los acepto sin reservas.

Por favor, revise su pedido antes de realizar el pago

Direcciones [Modificar](#)

| Su dirección de entrega | Facturación |
|--|--|
| Lourdes Rodriguez Vega COLEX UNIFORMES SL Calle Narcís Monturiol 2 08110 Barcelona Barcelona España 647689470 X1234567L | Lourdes Rodriguez Vega COLEX UNIFORMES SL Calle Narcís Monturiol 2 08110 Barcelona Barcelona España 647689470 X1234567L |

Método de envío [Modificar](#)

Entrega en colegio. Cada centro tiene un día de entrega a la semana. Para conocer el día, por favor, consulte con su centro. 7 días **Gratis**

1 artículo en su carrito [Modificar](#)

| | | | | |
|--------------------|--|---------|----|----------------|
| | SUDADERA CAPUCHA INM. HORTA Talla: 3 GRIS VIGORE 132 REF: 88 | 30,70 € | x1 | 30,70 € |
| Subtotal | | | | 30,70 € |
| Transporte | | | | Gratis |
| TOTAL TOTAL | | | | 30,70 € |

Código promocional [Añadir](#)

Realizar pedido

Una vez que el pago sea aceptado, verá una nueva pantalla con la confirmación de su pedido y recibirá una copia de dicha confirmación en su correo electrónico.

Envíos gratuitos en compras superiores a 70€.

HOME COLEGIOS BÁSICOS COLEX SPORT BUZZED OUTLET COMO COMPRAR INICIAR SESIÓN


Inicio / Confirmación de pedido

✓ Su pedido está confirmado

Se ha enviado un email a su dirección de correo electrónico lourdesrv@gmail.com También puede descargar su factura

Detalles del pedido:
Referencia de pedido: 001076
Método de pago: Pedido gratuito
Método de envío: Recogida en Colex Uniformes - Pol. Can Tapioles, C/Narcís Monturiol, 2 - Nave 8-9, 08110 Montcada i Reixac (Barcelona) Nuestro horario es de lunes a jueves de 9:00h a 17:00h y los viernes de 7:00 a 15:00h

Artículos del pedido

| | | | | |
|---|--|--------|----|--------|
|  | CHAQUETA CHANDAL COLEX (Talla: 10 - Color: NARANJA 798 REF.: 1614) | 0,00 € | x1 | 0,00 € |
|  | CHAQUETA CHANDAL COLEX (Talla: 6 - Color: NARANJA 798 REF.: 1614) | 0,00 € | x1 | 0,00 € |

Subtotal 0,00 €
Envío y manipulación Gratis
TOTAL (Impuestos inc.) 0,00 €

Importante: Los productos mostrados son solo ejemplos y no corresponden a los uniformes específicos de cada colegio.

CUENTA DE USUARIO

Como cliente, dispone de una sección denominada "**Cuenta de usuario**", donde podrá consultar sus datos personales, el historial de pedidos y solicitar devoluciones, así como revisar las ya realizadas. Desde aquí también podrá modificar su información y gestionar otras solicitudes.

Esta sección le mantendrá informado sobre el estado de su pedido en todo momento.

Envíos gratuitos en compras superiores a 70€.

HOME COLEGIOS BÁSICOS COLEX SPORT BUZZED OUTLET COMO COMPRAR INICIAR SESIÓN

Inicio / Su cuenta

Su cuenta

Este es el panel de su cuenta. Elija tu sección.

- Información
- Direcciones
- Historial de pedidos y detalles
- Facturas por abono
- Cupones de descuento
- Devolución de productos
- My personal data
- Mis alertas
- Mi información de registro
- Cerrar sesión

DEVOLUCIONES

NO HACEMOS CAMBIOS DE TALLA, ES DEVOLUCION Y NUEVO PEDIDO.

No se aceptarán devoluciones pasados los 15 días de la fecha de entrega.

Si necesitas cambiar la talla de un artículo, te ofrecemos un proceso sencillo de devolución y reembolso.

En COLEX UNIFORMES, no realizamos cambios directos de talla. Sin embargo, estamos comprometidos con tu satisfacción. Si el colegio ofrece la opción de devolución allí, este servicio será gratuito. También puedes enviarlo a nuestras instalaciones, tal como te indicará el albarán.

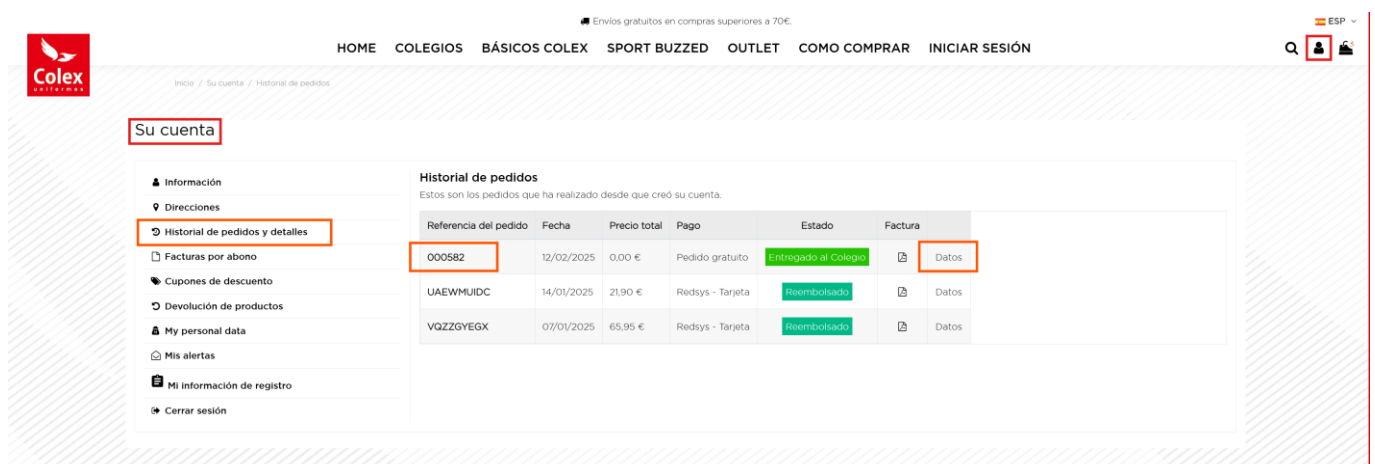
No olvides incluir el albarán de devolución, proporcionado al completar el formulario en nuestro sitio web, dentro del paquete. Esto nos ayudará a identificar tu devolución de manera rápida y eficiente. ¡Gracias!

Tras recibir y verificar las prendas devueltas, te reembolsaremos el importe de tu compra en un plazo máximo de 15 días utilizando el mismo método de pago original. Si aún deseas el artículo, podrás realizar un nuevo pedido con la talla correcta siguiendo el proceso habitual.

Como realizar una devolución:

Para poder realizar una devolución, entre dentro de su cuenta con sus credenciales habituales.

1. En la sección de “Historial de pedidos y detalles”.
2. Seleccionar el pedido del que quiere devolver un artículo, haciendo clic en "DATOS". (versión móvil haciendo clic en el número pedido).



Envíos gratuitos en compras superiores a 70€.

HOME COLEGIOS BÁSICOS COLEX SPORT BUZZED OUTLET COMO COMPRAR INICIAR SESIÓN

Inicio / Su cuenta / Historial de pedidos

Su cuenta

- Información
- Direcciones
- Historial de pedidos y detalles**
- Facturas por abono
- Cupones de descuento
- Devolución de productos
- My personal data
- Mis alertas
- Mi información de registro
- Cerrar sesión

Historial de pedidos
Estos son los pedidos que ha realizado desde que creó su cuenta.

| Referencia del pedido | Fecha | Precio total | Pago | Estado | Factura |
|-----------------------|------------|--------------|------------------|----------------------|---------|
| 000582 | 12/02/2025 | 0,00 € | Pedido gratuito | Entregado al Colegio | Datos |
| UAEWMJDC | 14/01/2025 | 21,90 € | Redsys - Tarjeta | Reembolsado | Datos |
| VOZZGYEGX | 07/01/2025 | 65,95 € | Redsys - Tarjeta | Reembolsado | Datos |

3. Marca los productos que deseas devolver, seleccionando la casilla de verificación junto a su nombre. Indica la cantidad que deseas devolver (si son varios productos).

Añadir una breve explicación sobre el motivo de la devolución, para que podamos entender mejor tu solicitud.

Haz clic en **"Solicitar una devolución"**.

Envíos gratuitos en compras superiores a 70€.

HOME COLEGIOS BÁSICOS COLEX SPORT BUZZED OUTLET COMO COMPRAR INICIAR SESIÓN

ESP

Inicio / Su cuenta / Historial de pedidos

Su cuenta

- Información
- Direcciones
- Historial de pedidos y detalles
- Facturas por abono
- Cupones de descuento
- Devolución de productos
- My personal data
- Mis alertas
- Mi información de registro
- Cerrar sesión

Detalles del pedido

Referencia de pedido 001076 - efectuado el 17/03/2025



| Fecha | Estado |
|------------|----------------------|
| 17/03/2025 | Entregada |
| 17/03/2025 | Enviado |
| 17/03/2025 | Preparación en curso |
| 17/03/2025 | Pago aceptado |

Transportista Recogida en Colex Uniformes - Pol. Can Tapioles, C/Narcís Monturiol, 2 - Nave B-9, 08110 Montcada i Reixac (Barcelona)

Método de pago Pedido gratuito
Descargar su factura en formato PDF.

Dirección de envío Mi Dirección
Lourdes Rodriguez Vega
Victoria
Calle Narcís Monturiol 2
08110 Barcelona
Barcelona
España
647689470
X1234567L

Facturación Mi Dirección
Lourdes Rodriguez Vega
Victoria
Calle Narcís Monturiol 2
08110 Barcelona
Barcelona
España
647689470
X1234567L

| Producto | Cantidad | Devolto | Precio unitario | Precio total |
|--|----------|---------|-----------------|--------------|
| <input type="checkbox"/>  CHAQUETA CHANDAL COLEX (Talla: 10 - Color: NARANJA REF: 1614) | 1 | 0 | 0,00 € | 0,00 € |
| <input type="checkbox"/>  CHAQUETA CHANDAL COLEX (Talla: 6 - Color: NARANJA REF: 1614) | 1 | 0 | 0,00 € | 0,00 € |
| Subtotal | | | | 0,00 € |
| Envío y manipulación | | | | Gratis |
| Total | | | | 0,00 € |

Devolución de productos

Si desea devolver uno o más productos, marque la(s) casilla(s) correspondiente(s) e indique el motivo. A continuación haga clic en el botón para continuar.

Necesito una talla más.

Solicitar una devolución

| Fecha | Transportista | Peso | Coste de envío | Número de seguimiento |
|------------|--|------|----------------|-----------------------|
| 17/03/2025 | Recogida en Colex Uniformes - Pol. Can Tapioles, C/Narcís Monturiol, 2 - Nave B-9, 08110 Montcada i Reixac (Barcelona) | - | Gratis | - |

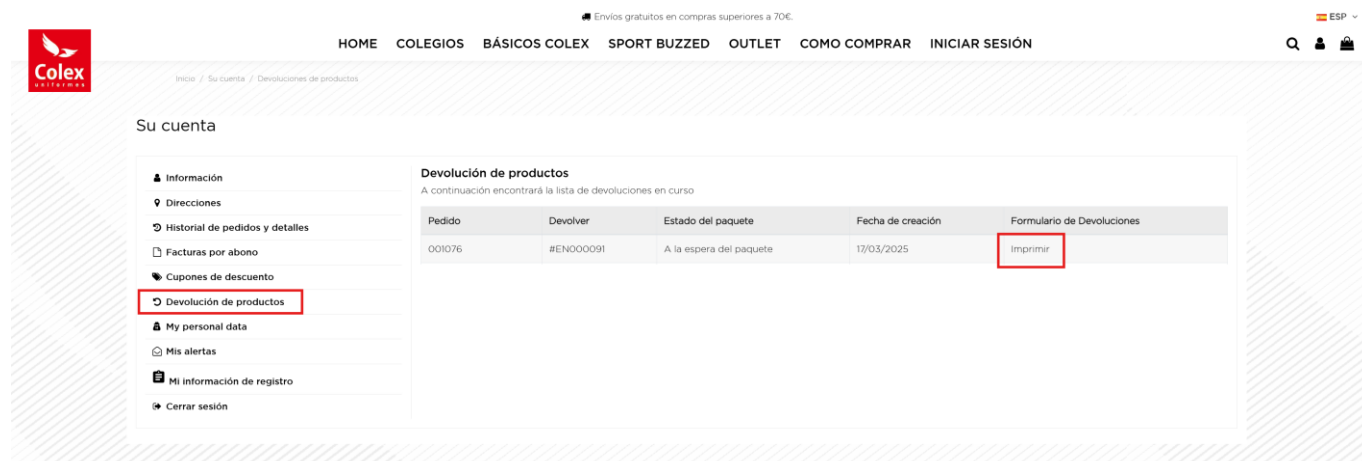
Añadir un mensaje:
Si desea dejarnos un comentario sobre su pedido (no de envío), escribalo a continuación

Producto

Enviar

Importante: Los productos mostrados son solo ejemplos y no corresponden a los uniformes específicos de cada colegio.

Cuando recibamos tu solicitud, en un plazo de 24h te enviaremos una confirmación por correo electrónico. En la sección 'Devolución de productos' de tu cuenta de usuario, encontrarás un albarán para imprimir. Este albarán deberá ser adjuntado al paquete, funcionando como una etiqueta para el envío.



Envíos gratuitos en compras superiores a 70€.

HOME COLEGIOS BÁSICOS COLEX SPORT BUZZED OUTLET COMO COMPRAR INICIAR SESIÓN

Inicio / Su cuenta / Devoluciones de productos

Su cuenta

- Información
- Direcciones
- Historial de pedidos y detalles
- Facturas por abono
- Cupones de descuento
- Devolución de productos**
- My personal data
- Mis alertas
- Mi información de registro
- Cerrar sesión

Devolución de productos

A continuación encontrará la lista de devoluciones en curso

| Pedido | Devolver | Estado del paquete | Fecha de creación | Formulario de Devoluciones |
|--------|-----------|-------------------------|-------------------|----------------------------|
| 001076 | #EN000091 | A la espera del paquete | 17/03/2025 | Imprimir |

Si su colegio tiene habilitada la opción de devoluciones, podrá depositar el paquete en el colegio o enviarlo a nuestras instalaciones.

Una vez recibamos el paquete, procesaremos la devolución en el menor tiempo posible, en un plazo máximo de 15 días utilizando el mismo método de pago en el cual realizo el pedido.

Además, podrás consultar el estado de tu solicitud en cualquier momento a través de tu cuenta.